

## Темы для заявок

14.08.2026 20:57:11

Печать статьи FAQ

|                   |                      |                              |                               |
|-------------------|----------------------|------------------------------|-------------------------------|
| <b>Категория:</b> | Инструкции           | <b>Голоса:</b>               | 1                             |
| <b>Состояние:</b> | общедоступное (всем) | <b>Результат:</b>            | 100.00 %                      |
| <b>Язык:</b>      | ru                   | <b>Последнее обновление:</b> | 13:14:15, Чтв 11 Апр, 2024 г. |

## Ключевые слова

темы заявки

## Симптомы (общедоступное)

## Описание проблемы (общедоступное)

## Решение (общедоступное)

Уважаемые пользователи, в целях ускорения обработки заявок поступающих на электронный адрес службы технической поддержки [1]support@kirmarket.ru, следует при отправке заявки в поле «Тема» указывать следующие ключевые слова, указанные ниже, далее в теле письма описать суть проблемы.

Внимание! Если заявка касается какого-либо оборудования, то необходимо указывать что-нибудь, позволяющее однозначно идентифицировать это оборудование, например IP-адрес для компьютера, заводской номер для кассы или весов и т.д..

Если щелкнуть на какой-либо из тем ниже, автоматически откроется окно создания нового письма с соответствующей темой.

- [2]Проблемы с кассами - в случае, если касса не работает, не загружается товар на кассы или есть иная проблема с кассами.
- [3]Проблемы с весами - в случае, если весы не работают, не загружается товар на весы или есть иная проблема с весами.
- [4]Проблемы с печатью - в случае, если не работает печать любых документов (ценники, отчёты и т.п.) из GESTORI и/или Microsoft Office.
- [5]Проблемы с почтой - в случае, если есть проблемы с отправлением получением электронной почты.
- [6]Проблемы с ТСД - в случае, если в терминалы для приёма товара не загружаются черновики приходных документов или если есть любые другие проблемы\вопросы по ТСД.
- [7]Проблемы с безналом - в случае, если не работает оплата с использованием банковских карт или если есть любые другие проблемы\вопросы по терминалами Сбербанка.
- [8]Проблемы с ЭДО - в случае, если есть любые проблемы\вопросы с электронным документооборотом.
- [9]Проблемы с ВЧС - в случае, если у вас нет связи с центральным офисом, постоянно «вылетает» GESTORI или любые другие проблемы с сетью.
- [10]Проблемы с GESTORI - в случае, если есть любые проблемы\вопросы с системой товародвижения GESTORI.
- [11]Проблемы с 1С - в случае, если есть любые проблемы\вопросы с бухгалтерской системой 1С:Предприятие.
- [12]Инвентаризация - в случае, если есть любые проблемы\вопросы по инвентаризации ТМЦ.
- [13]Регистрация [14]ККТ - в случае если есть любые проблемы\вопросы по ККМ, установка\снятие с учёта, замена ЭКЛЗ и или фискальной памяти.
- [15]Замена оборудования - в случае, если по вашему мнению необходимо заменить какое либо кассовое, весовое или компьютерное оборудование, принтер, горячий стол.
- [16]Проблемы с выручкой - в случае, если необходимо исправить выручку по кассам.
- [17]Открыть документ - в случае, если необходимо открыть документ в GESTORI.
- [18]Предложение, замечание - в случае, если у вас есть предложения по работе отдела ИС или иные замечания.
- [19]Проблемы с ЕГАИС - в случае, если возникают неполадки в работе системы учета алкогольной продукции.
- [20]Проблемы с телефоном - в случае неполадок в работе IP-телефонов.
- [21]Пересорт - в случае, если необходимо сделать пересорт товара.
- [22]Проблемы с компьютером - в случае, если компьютер не работает или есть иная проблема с компьютерами.
- [23]Блокировка скидки - в случаях не прохождения скидок по скидочной карте, в случаях прохождения скидки на акционный товар. Для установки запрета скидки. Для снятия запрета скидки.
- [24]Маркировка - в случае проблем с маркировкой продукции (например, табак, молочные продукты...).
- [25]Проблемы с Меркурием - в случае проблем с подконтрольной продукцией (мясо, колбасы, сыры и другая продукция...).
- [26]Требуется ремонт в магазине - в случае, если необходим общестроительный ремонт, покраска стен, ремонт полов и т.п.
- [27]Проблемы с сантехникой, ГВС, ХВС... - в случае проблем с сантехникой, горячим и или холодным водоснабжением.
- [28]Проблемы с отоплением - в случае проблем отоплением.
- [29]Проблемы с вентиляцией, кондиционированием - в случае проблем вентиляцией и или кондиционированием.

- [30]Проблемы с электричеством - в случае проблем электричеством.  
- [31]Проблемы с арендой - в случае проблем с арендными площадями и или самими арендаторами.

Поступающие на ящик [32]support@kirmarket.ru заявки будут автоматически перенаправляться в зависимости от зоны ответственности и темы сообщения к соответствующим сотрудникам.

[1] mailto:support@kirmarket.ru

[2] mailto:support@kirmarket.ru?subject=%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B1%D0%BB%D0%B5%D0%BC%D1%8B%20%D1%81%20%D0%BA%D0%B0%D1%81%D1%81%D0%B0%D0%BC%D0%B8

[3] mailto:support@kirmarket.ru?subject=%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B1%D0%BB%D0%B5%D0%BC%D1%8B%20%D1%81%20%D0%B2%D0%B5%D1%81%D0%B0%D0%BC%D0%B8

[4] mailto:support@kirmarket.ru?subject=%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B1%D0%BB%D0%B5%D0%BC%D1%8B%20%D1%81%20%D0%BF%D0%B5%D1%87%D0%B0%D1%82%D1%8C%D1%8E

[5] mailto:support@kirmarket.ru?subject=%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B1%D0%BB%D0%B5%D0%BC%D1%8B%20%D1%81%20%D0%BF%D0%BE%D1%87%D1%82%D0%BE%D0%B9

[6] mailto:support@kirmarket.ru?subject=%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B1%D0%BB%D0%B5%D0%BC%D1%8B%20%D1%81%20%D0%A2%D0%A1%D0%94

[7] mailto:support@kirmarket.ru?subject=%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B1%D0%BB%D0%B5%D0%BC%D1%8B%20%D1%81%20%D0%B1%D0%B5%D0%B7%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D0%BE%D0%BC

[8] mailto:support@kirmarket.ru?subject=%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B1%D0%BB%D0%B5%D0%BC%D1%8B%20%D1%81%20%D0%AD%D0%94%D0%9E

[9] mailto:support@kirmarket.ru?subject=%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B1%D0%BB%D0%B5%D0%BC%D1%8B%20%D1%81%20%D0%92%D0%A7%D0%A1

[10] mailto:support@kirmarket.ru?subject=%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B1%D0%BB%D0%B5%D0%BC%D1%8B%20%D1%81%20GESTORI

[11] mailto:support@kirmarket.ru?subject=%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B1%D0%BB%D0%B5%D0%BC%D1%8B%20%D1%81%20%D1%81%20%D0%A1

[12] mailto:support@kirmarket.ru?subject=%D0%98%D0%BD%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%B0%D1%80%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F

[13] mailto:support@kirmarket.ru?subject=%D0%A0%D0%B5%D0%B3%D0%B8%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F%20%D0%9A%D0%9AT

[14] mailto:support@kirmarket.ru?subject=%D0%A0%D0%B5%D0%B3%D0%B8%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F%20%D0%9A%D0%9AT

[15] mailto:support@kirmarket.ru?subject=%D0%97%D0%B0%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B0%20%D0%BE%D0%B1%D0%BE%D1%80%D1%83%D0%B4%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F

[16] mailto:support@kirmarket.ru?subject=%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B1%D0%BB%D0%B5%D0%BC%D1%8B%20%D1%81%20%D0%B2%D1%8B%D1%80%D1%83%D1%87%D0%BA%D0%BE%D0%B9

[17] mailto:support@kirmarket.ru?subject=%D0%9E%D1%82%D0%BA%D1%80%D1%8B%D1%82%D1%8C%20%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82

[18] mailto:support@kirmarket.ru?subject=%D0%9F%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%2C%20%D0%B7%D0%B0%D0%BC%D0%B5%D1%87%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5

[19] mailto:support@kirmarket.ru?subject=%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B1%D0%BB%D0%B5%D0%BC%D1%8B%20%D1%81%20%D0%95%D0%93%D0%90%D0%98%D0%A1

[20] mailto:support@kirmarket.ru?subject=%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B1%D0%BB%D0%B5%D0%BC%D1%8B%20%D1%81%20%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D1%84%D0%BE%D0%BD%D0%BE%D0%BC

[21] mailto:support@kirmarket.ru?subject=%D0%9F%D0%B5%D1%80%D0%B5%D1%81%D0%BE%D1%80%D1%82

[22] mailto:support@kirmarket.ru?subject=%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B1%D0%BB%D0%B5%D0%BC%D1%8B%20%D1%81%20%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D1%8C%D1%8E%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BE%D0%BC

[23] mailto:support@kirmarket.ru?subject=%D0%91%D0%BB%D0%BE%D0%BA%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%BA%D0%B0%20%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B4%D0%BA%D0%B8

[24] mailto:support@kirmarket.ru?subject=%D0%9C%D0%B0%D1%80%D0%BA%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%BA%D0%B0

[25] mailto:support@kirmarket.ru?subject=%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B1%D0%BB%D0%B5%D0%BC%D1%8B%20%D1%81%20%D0%9C%D0%B5%D1%80%D0%BA%D1%83%D1%80%D0%B8%D0%B5%D0%BC

[26] mailto:support@kirmarket.ru?subject=%D0%A2%D1%80%D0%B5%D0%B1%D1%83%D0%B5%D1%82%D1%81%D1%8F%20%D1%80%D0%B5%D0%BC%D0%BE%D0%BD%D1%82%20%D0%B2%20%D0%BC%D0%B0%D0%B3%D0%B0%D0%B7%D0%B8%D0%BD%D0%B5

[27] mailto:support@kirmarket.ru?subject=%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B1%D0%BB%D0%B5%D0%BC%D1%8B%20%D1%81%20%D1%81%D0%B0%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%85%D0%BD%D0%B8%D0%BA%D0%BE%D0%B9%2C%20%D0%93%D0%92%D0%A1%2C%20%D0%A5%D0%92%D0%A1...

[28] mailto:support@kirmarket.ru?subject=%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B1%D0%BB%D0%B5%D0%BC%D1%8B%20%D1%81%20%D0%BE%D1%82%D0%BE%D0%BF%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%D0%BC...

[29] mailto:support@kirmarket.ru?subject=%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B1%D0%BB%D0%B5%D0%BC%D1%8B%20%D1%81%20%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%B8%D0%BB%D1%8F%D1%86%D0%B8%D0%B5%D0%B9%2C%20%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D0%B4%D0%B8%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5%D0%BC...

[30] mailto:support@kirmarket.ru?subject=%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B1%D0%BB%D0%B5%D0%BC%D1%8B%20%D1%81%20%D1%8D%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%82%D1%80%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE%D0%BC...

[31] mailto:support@kirmarket.ru?subject=Проблемы%20с%20арендой

[32] mailto:support@kirmarket.ru